

YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
SORGUN MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

I. YARIYIL

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ103	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - I	Zorunlu	2	0	2	2
<p>Türk İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük" dersini okumanın amacı ve inkılap kavramı, Osmanlı Devleti'nin yıkılışını ve Türk inkılabını hazırlayan sebeplere toplu bakış, Osmanlı Devleti'nin parçalanması, Mondros Ateşkes Antlaşması, işgaller karşısında memleketin durumu ve Mustafa Kemal Paşa'nın tepkisi, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a çıkışı, kongreler yoluyla teşkilatlanma, Kuvayı Milliye ve Misak-ı Milli. T.B.M.M.'nin açılması ve İstiklal Savaşı'nın yönetimini ele alması, Sakarya Savaşına kadar Milli Mücadele, Sakarya Savaşı ve Büyük Taaruz, eğitim ve kültür alanında Milli Mücadele, sosyal ve iktisadi alanda Milli Mücadele ve Mudanya'dan Lozan'a.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ101	Türk Dili – I	Zorunlu	2	0	2	2
<p>Bildirim, Dil ve Dilin Özellikleri, Dil-Düşünce İlişkisi, Ana Dili, Bağlam, Dil ve Söz, Sembol İmaj, Kültür (Dil-Kültür İlişkisi, Kültür Çeşitleri), Medeniyet, Dilekçe Yazımı, Yeryüzündeki Diller ve Türkçenin Dünya Dille Arasındaki Yeri (Dillerin Doğuşu, Dilin Türleri, Dillerin Sınıflandırılması, Türkçenin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri), Türk Dilinin Tarihî Dönemleri ve Gelişmesi, Türk Dilinin Bugünkü Durumu ve Yayılma Alanları, Dil Bilgisi ve Bölümleri (Ses Bilgisi, Şekil Bilgisi), Türkiye Türkçesine Yabancı Dillerden Geçen Ögeler, Yazım Kuralları ve Uygulaması, Noktalama İşaretleri ve Kullanımıyla İlgili Uygulamalar.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ117	Bilgisayar Kullanımı	Zorunlu	1	1	2	2
<p>Tarih içerisinde bilgisayarın gelişimi, Bilgisayarın ana birimleri, Donanım, İşletim Sistemleri, Temel Windows özellikleri, genel bakış, İnternet uygulamaları, denetim masası, çoklu ortam</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ109	Genel İşletme	Zorunlu	3	0	3	3
<p>İşletme kavramına giriş, İşletme ve işletme türlerinin tanımlanması, Misyon, vizyon, ilkeler, amaç ve hedefler, İşletmenin Fonksiyonları, Yönetimin fonksiyonları; Planlama, örgütleme, yönetme, Eşgüdüm ve Denetim, Kriz yönetimi, Halkla ilişkiler.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ111	Genel Muhasebe	Zorunlu	2	0	2	3
<p>Muhasebe kavramı, usul ve esasları, Temel muhasebe eşitliği, bilanço ve gelir tablosu, Hesap kavramı, hesapların işleyişi, çift taraflı kayıt yöntemi, mali olayların bilançoya etkisi, Muhasebe kayıt araçları, yevmiye defteri, büyük defter ve envanter defteri, Muhasebe süreci ve Tek Düzen Hesap planı, Ülkemizdeki kayıt şekli, ispat edici belgeler, Katma Değer Vergisinin kaydı ve uygulama şekilleri, Stoklar; hammadde, yarı mamul, mamul.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ107	Genel Turizm	Zorunlu	4	0	4	4
Turizm ve turist Kavramı, Turizm çeşitleri, Turizmin gelişmesine etki eden unsurlar, Turizm sektörü ve özellikleri, Turizm politikası ve planlaması, Turizmde ulaştırma, Turizmin ekonomik sosyal ve fiziksel çevre ilişkisi, Türkiye'de turizm, Dünya'da turizm, Turizm sektörünün sorunları.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ113	Kat Hizmetleri	Zorunlu	2	1	3	3
Kat hizmetleri bölümünün konaklama işletmelerindeki yeri ve önemi, Kat hizmetlerinde mesleki ahlak kuralları, Kat hizmetleri hijyeni ve önemi, Kat hizmetleri bölümünde bulunması gereken araçlar, Temizlik araç ve gereçlerinin kullanımından sonra kaldırılması ve muhafazası, Kat arabası kullanımı ve hazırlanması, Temizlik metodları, Yatak yapımı, ilave yatak ve bebek yatağı hazırlanması, Konuk odalarının temizlenmesi Konuklarla iletişim, iş güvenliği.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ105	İngilizce - I	Zorunlu	4	0	4	4
Greetings. Asking for and giving personal information, Talking about the present. Colours and numbers. Countries and nationalities, Giving information about ourselves and other people, Expressing Likes and Dislikes. Asking and Telling the Time of Actions, Courses at School. Making requests, Borrowing and lending. Talking about daily routines, Asking and telling time, Talking about our past actions, Past actions. Making polite requests. Ordering food, Talking about the quantity, fruit, vegetables, and meat, Asking for and telling prices of things, Asking and answering questions. Buying things and thanking people, Talking about the past						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ115	Önbüro Hizmetleri	Zorunlu	2	0	2	3
Turizm ve Turist Kavramları, Konaklama İşletmelerinde Önbüro Departmanının Yeri, Önbüronun Kendi İç Bölümleri, Danışma Bölümünde Yapılan İşlemler, Resepsiyonda Yapılan İşlemler, Rezervasyon geliş şekilleri, süreci, kullanılan formlar, oda ayırma koşulları ve rezervasyonda istisnai durumlar, Rezervasyon Takip Şekilleri, Rezervasyon cetvelleri, Rezervasyon Durum Analizleri ve Tahminleme Teknikleri, Rezervasyon Takip Şekilleri, Rezervasyon Durum Analizleri ve Tahminleme Teknikleri, Müşteri ve Oda Çeşitleri, Oda Satış Teknikleri, Müşteri ve Oda çeşitleri, Oda satış teknikleri, Konuklar tesisten ayrılırken uyulması gereken prosedürler ve kullanılan evraklar, Önbüro raporları						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
S-1	Girişimcilik	Seçmeli	2	0	2	2
Girişimcilik kavramı, önemi ve ortaya çıkışı, girişimcilikte yaratıcılık ve yeniliğin önemi ile girişimcinin taşıması gereken özellikler, Girişimciliği etkileyen faktörler, girişimciliğin avantaj ve dezavantajları, Girişimci olmanın değişik yöntemleri (Yeni bir iş kurma, mevcut bir işletmeyi satın alma ve franchising gibi) ve bu yöntemlerin avantaj ve dezavantajları, Hukuki yapılarına göre işletme çeşitleri ve KOBİler, Yatırım kavramı, yatırım çeşitleri ve yatırım kararını etkileyen faktörler, Yatırım kararı verilmesinde fizibilite etüdünün önemi ve fizibilite aşamaları, Ekonomik etüd hazırlanması, Teknik ve mali etüd hazırlanışı, KOBİlerde yönetim						

ve pazarlama, İşletme sermayesi kavramı ve işletme sermayesi ihtiyacının belirlenmesi, Başa baş (kara geçiş) analizi yapılışı, Yatırım projelerinin değerlendirilmesinde kullanılan statik ve dinamik yöntemler, İşletmelerin, kısa orta ve uzun vadeli finansman kaynakları, Proje ve iş planı hazırlama.

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
S-2	Meslek Etiği	Seçmeli	2	0	2	2
Turizm ve otel işletmeciliği alanının temel ilkeleri, Turizm ve otel işletmeciliği mesleğinde mesleği ile ilgili çağdaş teknolojileri, Turizm ve otel yönetimi fonksiyonları, Turizm ve otel işletmelerinde yönetici yardımcılığı veya orta kademe yöneticilik konusunda nitelikli ara eleman olarak sorumlulukları, Ticari hayatta faaliyet gösteren işletmelerin özellikleri, Turizm ve otel işletmecisi olarak hukuki sorumluluklar, Mesleği ile ilgili mevzuatı takip etme, Ülke ekonomisi açısından turizm girdilerinin önemi, İş hayatında meslek ahlâkının önemi.						

II. YARIYIL

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ104	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - II	Zorunlu	2	0	2	2
Türk İnkılap hareketleri, Siyasi, alanda yapılan inkılaplar, Sosyal, hukuk alanında yapılan inkılaplar, Eğitim ve kültür alanında yapılan inkılaplar, Türk inkılabının dayandığı temeller ve Atatürkçülük, Laiklik ve Halkçılık, Milliyetçilik, Devletçilik, İnkılapçılık, Bütünleyici ilkeler, milli egemenlik, milli bağımsızlık, Milli birlik, beraberlik ve ülke bütünlüğü, Bilimsellik ve Akılcılık, Çağdaşlaşma ve Batılaşma.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ102	Türk Dili – II	Zorunlu	2	0	2	2
Doğru Anlatımın Kişisel ve Toplumsal İletişimdeki Önemi, Yazılı Anlatım Türleri ve Örnekleri, Yazım Kuralları, Noktalama İşaretleri, Anlatım Bozuklukları						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ106	İngilizce – II	Zorunlu	4	0	4	4
Talking about the schedules, Time and schedules. Talking about the future, Comparing thing and people, Comparing countries. Expressing possessions, Describing things, places, the place of things, Past states and actions, Asking for and giving opinions, Possibilities. Giving opinions, Talking about the weather, Asking for and giving directions. Expressing obligations, Possibilities and certainties. Making suggestions, Remembering 4 and describing past experiences, Giving instructions and making suggestions						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ112	Turizm Ekonomisi	Zorunlu	2	0	2	2
Ekonomide Temel Kavramlar, Ekonomi ve Turizm, Turizm arz ve talebi, Turizm piyasasında fiyat oluşumu, Turizmde üretim ve firma davranışları, Turizm sektörünün ekonomi içindeki yeri, Turizmin Ekonomik etkilerinin Ölçümü, Turizmde planlama ve politika.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ118	Önbüroda Oda İşlemleri	Zorunlu	1	1	2	3
Konaklama İşletmeleri, Otel İşletmelerinin Organizasyon Yapısı, Konaklama İşletmelerinde Ön Büro, Ön Büroda Kullanılan Sistemler, Konaklama İşletmeleri Yönetimi, Ön Büro Yönetimi, Ön Büronun Kendi İç Bölümleri İle İlişkileri, Ön Büronun Diğer Departmanlarla İlişkileri, Sınavların değerlendirilmesi, Ön Büro Raporları ve Analizi, Oda Satış Teknikleri, Misafir Hesapları ve Ödeme Şekilleri, Misafir ile İlişkiler ve Örnek olaylar.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ108	Turizm Pazarlaması	Zorunlu	3	0	3	3
Pazarlamanın Konusu, Kapsamı ve Gelişimi, Turizm Hizmetlerinin Özellikleri, Turizm Pazarlama Araştırması, Turistik Tüketici Davranışı, Hedef Pazarın Seçimi ve Pazar Bölümlendirme, Turistik Ürün Kararları, Turistik Fiyatlandırma Kararları, Turizm Sektöründe Yer Alan Dağıtım Kurumları, Turistik Tutundurma Kararları.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ116	Yiyecek-İçecek İşletmeciliği	Zorunlu	3	0	3	3
Yiyecek-İçecek İşletmeciliğine Giriş, Yiyecek-İçecek İşletmeciliğinin önemi, tarihsel gelişimi ve sınıflandırılması, Yiyecek işletmelerinde yönetim fonksiyonları ve organizasyon, İş analizleri ve iş tanımları, Menü planlaması, Fiyatlandırma, Kontrol, Satın alma, Tesellüm ve depolama, Mutfak planlaması, Yiyecek ve içecek servisi, Bar yönetimi, Pazarlama ve bütçeleme.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ114	Bilgisayar İşlemleri	Zorunlu	1	1	2	3
Bilgisayar Tanımı, Tarihçesi, Temel Özellikleri, Donanım ve Yazılım kavramları, donanım bileşenleri, İşletim sistemine giriş, Dosya izin kavramı, Pencere özellikleri, İşletim sistemi komut istemcisi ve gezgini ile işlemler, Kelime işlemcisi uygulamaları: sayfa ve yazı ayarları, Kelime işlemcisi uygulamaları; tablo ve şekil ekleme ve düzenleme, Tablo-grafik işlemleri; tablo tanzim etme, hücre biçimlendirme, hücreler arası işlemler, Tablo-Grafik işlemleri; grafik işlemleri, grafik-tablo bağlantıları, Sunu hazırlama uygulamaları; Slayt sayfa biçimlendirme, şablonlar, Sunu hazırlama uygulamaları; Animasyon, efekt ekleme, sunu tasarımı, Veri tabanı uygulamaları; tasarlama, oluşturma, tablolar, İnternet tarayıcısı ile bilgi arama.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ110	Otel İşletmeciliği	Zorunlu	2	0	2	2
Konaklama işletmelerine genel bakış, Otelcilik Endüstrisinin Gelişimi ve Özellikleri, Otel işletmelerinde yönetim, Otel işletmelerinde insan kaynakları yönetimi, Otel işletmelerinde pazarlama, Otel işletmelerinde muhasebe, Otel işletmelerinde satın alma, Otel işletmelerinde Önbüro hizmetleri, Otel işletmelerinde kat hizmetleri, Otel işletmelerinde yiyecek ve içecek hizmetleri ve maliyet kontrolü, Otel işletmelerinde destek hizmetler, Otel işletmelerinde güvenlik.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ120	Gıda ve Personel Hijyeni	Zorunlu	2	0	2	2
Hijyen ve Sanitasyon Tanımı ve Önemi, Toplu Beslenme Sistemlerinde Hijyen ve Sanitasyon Besin Hijyeni Tanımı ve Önemi, Güvenli Gıda Hazırlanmasında Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar, Personel Hijyeni Tanımı ve Önemi, Besinlerin Bozulma Nedenleri- Besinlerin Bozulmasına Neden Olan Etmenler, Besinlerin Bozulmasına Neden Olan Biyolojik Etmenler, Besinlerin Bozulmasına Neden Olan Kimyasal Etmenler, Besinlerin Bozulmasına Neden Olan Fiziksel Etmenler, Ambalaj Tanımı ve Ambalajlamada Kullanılan Malzemeler, Gıda Katkı Maddelerinin Tanımı, Kullanım Amacı ve Sınıflandırılması, Gıdaların Üretimi, Tüketimi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik ve Kararnameler, Türk Gıda Kodeksi Yönetmeliği.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
S-3	Turizmde Güncel Konular	Seçmeli	2	0	2	2
Ekoturizm Kavramı, Ekoturizm Örnekleri, Sorumlu Turizm Kavramı, Toplum Temelli Turizm ve Yavaş Turizm Anlayışı, İklim Değişikliği ve Turizm Hareketlerine Etkileri, Turizmin Ekonomik Etkisinin Ölçümü, Turizm İşletmelerinde Markalaşma, Turizmde Elektronik Pazarlama, Turizm Sektöründe İnovasyon ve Rekabet Gücü, Turizm Sektöründe Sosyal Medya Yönetimi, Entegre Destinasyon Yönetimi, Konaklamada Yeni Yaklaşımlar: Konsept ve Butik Oteller, Sürdürülebilir Bir Yatırım Örneği Olarak Yeşil Otelcilik.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
S-4	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	Seçmeli	2	0	2	2
İşçi sağlığı ve iş güvenliğinin konusu, önemi, tarihi gelişimi, İş kazalarının ve meslek hastalıklarının nedenleri ve alınacak önlemler, İş Güvenliğinde genel görünüm ve iş güvenliği hakkının ortaya çıkışı, İş Kazalarına ve işçi sağlığı sorunlarına karşı alınabilecek önlemler, İşverenin işçiyi gözetme borcunun hukuki dayanağı, İşverenin sorumluluğunun kaynakları ve sorumluluk türleri, İşverenin sorumluluğunun hukuki niteliği, İşverenin sorumluluğunun koşulları, Yaptırımları 1: Hukuki yaptırımlar (tazminat davaları), Yaptırımlar 2: Hukuki yaptırımlar (tazminat davaları), Yaptırımlar 3: idari ve cezai yaptırımlar, İş güvenliği denetimi, Türkiye’de iş güvenliği denetiminin örgütlenişi ve uygulanışı.						

III. YARIYIL

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ201	Mesleki İngilizce - I	Zorunlu	2	2	3	4
All in a Day’s Work, Fly-drive Holidays, Table for Two, City Tours, Water Cities, Consolidation, Grammar Review, Cruise Ships, Service and Safety East Meets West, Window seat or aisle? Business or Pleasure?						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ221	Otelcilik Otomasyon Sistemleri	Zorunlu	1	2	2	4
Otomasyon sisteminde bekleme listesi oluşturma, rezervasyon yapma ve rezervasyon iptal etme, Check-in ve Check-out işlemlerini yapma, Günsonu raporlarını alma ve günü kapatma, Polis raporu hazırlama ve gönderme, Aksiyon Girme, Acente Kartlarını Girme, Yönetim raporlarını alma,						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ215	Rekreasyon ve Animasyon	Zorunlu	2	0	2	2
<p>Rekreasyon Kavramı ve Rekreasyon Çeşitleri, Rekreasyonun Özellikleri, Gelişimi ve Turizm arasındaki ilişkisi, Rekreasyon Yönetimini gerçekleştiren kurumlar, Animasyon Kavramı, Çeşitleri ve Özellikleri, Animasyon hizmetlerinin turistik ürüne etkisi, fonksiyonları ve maliyeti Animasyon sisteminin işleyişi ve ilkeleri, Animasyon hizmetlerinin yönetimi, Animasyon hizmetlerinde organizasyon, Animasyonda yönetim süreçleri.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ203	Turizm Mevzuatı	Zorunlu	2	0	2	2
<p>Turizm Hukukunun Oluşturan Düzenlemeler, Turizm Teşvik Kanunu, Seyahat Acentaları Yönetmeliği, Yat Turizmi Yönetmeliği, Profesyonel Turist Rehberliği Yönetmeliği, Kamu Arazilerinin Turizm Yatırımlarına Tahsis Hakkında Yönetmelik, Milli Parklar Kanunu ve Turizm, Kıyı Kanunu ve Turizm, Çevre Kanunu ve Turizm, Turizmde Tüketici Hakları, Yabancı Sermaye Teşvik Kanunu ve Turizm, Turizm Sektörünü İlgilendiren Kuruluşlar.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ207	Yiyecek-İçecek Servisi	Zorunlu	2	2	3	4
<p>Yiyecek İçecek Hizmet Sektörünün Kapsamı ve Önemi, Yiyecek İçecek Hizmetinin Verildiği İşletmelerin Sınıflandırılması, Yiyecek İçecek Hizmetinin Verildiği İşletmeler ve Özellikler, Yiyecek İçecek İşletmelerinin Organizasyon Yapısı, Servis personelinde Aranılan Genel Özellikler, Yiyecek İçecek Personelinin İş Tanımları ve İş Gereklere, Yiyecek İçecek Personelinin Giyim Özellikleri, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Hijyen-Sanitasyon ve İş Güvenliği--Tehlike Analizi Kritik Kontrol Noktaları (HACCP), Meeting--Müşteri Hesaplarının Tahsilinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar, Menü Kartlarının Çeşitleri ve Tasarımında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar, Müşterilerin Karşılama.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ213	Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği	Zorunlu	3	1	4	4
<p>Turizm ve Seyahat, Seyahat Dağıtım Sistemleri, Seyahat İşletmeleri: Seyahat Acentaları ve Tur Operatörleri, Seyahat Acentalarının İşlevleri ve Tercih Edilme Nedenleri, Seyahat Acentalarının Gelişmesini Etkileyen Faktörler, Türkiye'de Seyahat Acentalarının Kuruluş İşlemleri, Seyahat acentacılığı ile ilgili yasal düzenlemeler, Seyahat acentacılığı işlemleri ve tur operatörlüğü, Seyahat acentalarının verdiği hizmetler, Paket tur üretimi ve ürün geliştirme süreci, Seyahat işletmeleri ile ilgili organizasyonlar, Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ209	Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizi	Zorunlu	2	1	2	4
Maliyet kavramına sektörel yaklaşım, Turizm işletmelerinde maliyetler, Maliyet kavramına farklı yaklaşımlar, Turizm işletmelerinde maliyetlerin dağıtımı, Maliyet ve kara geçiş analizleri, Maliyet analizlerinde raporlamanın ve karşılaştırmaların önemi, Rapor analiz araçları, Oranlar yoluyla analiz, Aritmetik ortalama ve medyan, Varyasyonlar yoluyla analiz, Eğilim Analizi, Karşılaştırmalı tablolar analizi, Yüksek maliyet nedenleri ve maliyet düşürmeye yönelik genel değerlendirme.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ205	Turizm Coğrafyası	Zorunlu	2	0	2	2
Turizm ve turizm coğrafyası kavramları, Türkiye'de turizm coğrafi bölgeleri, Türk turizmine genel bakış, Doğal kaynaklar ve turizm türleri, Kültürel kaynaklar ve turizm türleri, Tarihsel kaynaklar ve turizm türleri, Dünyada turizm bölgeleri, Türkiye'de turizm bölgeleri ve dağılımı, İstanbul'un turistik kaynakları, Karadeniz bölgesinin turistik arz kaynakları, Ege Bölgesinin turistik arz kaynakları, Doğu ve Güneydoğu Anadolu'nun turistik arz kaynakları, Akdeniz bölgesinin turistik arz kaynakları, Marmara ve İç Anadolu bölgesinin arz kaynakları.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
S-5	Araştırma Yöntemleri ve Teknikleri	Seçmeli	2	0	2	2
Bilim, tanımı ve bilimsel yöntemin aşamaları, Veri, tanımı, özellikleri, veri kaynakları, Veri toplama teknikleri, Verilerin analizinin hazırlanması, Verilerin analizinin hazırlanması, Değişkenler arasındaki neden- sonuç ilişkileri, Araştırma tanımı, özellikleri seçimi, Araştırma yöntemleri, Gözlem yöntemi, Anket yöntemi, Deney planlaması, Rapor yazım yöntemi, Dipnot ve kaynak gösterimi.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
S-6	Sürdürülebilir Turizm ve Çevre	Seçmeli	2	0	2	2
Turizm ve otel işletmeciliği alanının temel ilkeleri, Turizm ve otel işletmeciliği mesleğinde çağdaş teknolojiler, Turizm ve otel yönetimi fonksiyonları, Turizm ve otel işletmelerinde yönetici yardımcılığı veya orta kademe yöneticilik, Ticari hayatta faaliyet gösteren işletmelerin özellikleri, Alanla ilgili konularda, ferdi veya grup olarak araştırma, geliştirme ve yürütme konuları, Turizm ve otel işletmecisi olarak hukuki sorumluluklar, Mesleği ile ilgili mevzuatı takip etmek, Ülke ekonomisi açısından turizm girdileri.						

IV. YARIYIL

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ212	Konukla İletişim	Zorunlu	1	1	2	3
İletişim Kavramı ,Anlamı ve Önemi, İletişim Teknolojisindeki Gelişmeler, İletişim Sürecinin Unsurları ve İşleyişi, Sözel İletişim, Sözsüz İletişim (Beden Dili), Yazılı İletişim, Yazışma Türleri, Tablo ve Grafik Kullanımı, İş Yaşamı ve İletişim, İletişimin Engelleri ve Aşma Yolları, Kitle İletişim Araçları, Bilgi Teknolojileri ve İletişim.						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ204	Kongre ve Fuar Organizasyonu	Zorunlu	3	1	4	4
<p>Kongre-Fuar-Toplantı ve Sergilerin Tarihçesi, Kongre ve Turizm İlişkisi, Kongre turizminin diğer turizm türleriyle etkileşimi, Kongre ve Toplantıların Sınıflandırılması, Uluslararası Kongrelerin Ekonomik ve Sosyal Açıdan Önemi, Kongre Turizminin Gelişme Nedenleri ve Bu Turizm Çeşidinin Geliştirilmesinde Rolü Olan Örgütler, Kuruluşlar, Organizatörler, Anlaşmalar ve Toplantı Bütçelerinin Planlanması ve Kontrolü ve Gezinin Planlanması, Kongre-Toplantı Pazarının Planlanması, Organizasyonu, Kongre Harcamaları, Yiyecek-İçecek Hizmetleri ve Servis İşlemleri, Kongre-Toplantı Pazarında Satın Alma Davranışı, Satın Alma Karar Süreci, Konaklama ve Seyahat İşletmelerinin Kongre ve Toplantı Öncesinde, Sırasında ve Sonrasında Gerçekleştirecekleri İşler, Kongre ve Toplantı Pazarında İletişim ve Gezinin Planlanması, Kongre-Toplantı Pazarında Dünyadaki Trendler, Gelişmeler ve Geleceğe Yönelik Eğilimler, Fuarlar, Fuar Türleri, Fuar Yönetimi, Fuar Harcamaları, Türkiye 'de Kongre ve Fuar Turizminin Geliştirilmesi, Kongre Turizminin Gelişiminde Rol Alan Kuruluşlar, Türkiye de Kongre Turizmi ile İlgili Sorunlar.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ206	Menü Planlama	Zorunlu	2	2	3	4
<p>Sağlıklı Beslenme İçin Gerekli Besinler ve Özellikleri, Dengeli Beslenme İçin Gerekli Günlük Besin Miktarı ve Beslenme İlkeleri, Turizm İşletmeleri Açısından Menü Planlamanın Önemi, Menü Planı Nedir, Planlamaya Etki Eden Faktörler Nelerdir?, Misafirlerin Sosyal ve Ekonomik Durumlarına Uygun Menülerin, Standart Reçetelerin, Porsiyonlarının Oluşturulması, Aylık Master Menü Planlama, Haftalık Menü Planlama, Menü ön hazırlıkları Yapılması, yemek reçeteleri oluşturmak, İçecek menüleri oluşturmak, Özel menüleri oluşturmak, Porsiyon maliyetlerini hesaplamak, Porsiyon maliyetlerini hesaplamak, Satış fiyatını oluşturmak, ön hazırlıkları yapmak, Menü kartlarını hazırlamak.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ202	Mesleki İngilizce - II	Zorunlu	2	2	4	4
<p>General Review of the First Term, The Great Outdoors, Winter Holidays, Land of Smiles, Enjoy Your Stay, Winds of Change, Consolidation, Professional Practice, Reading Writing Exercises Listening</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ210	Rehberlik Hizmetleri	Zorunlu	2	2	3	4
<p>Seyahatin ve Rehberliğin Kısa Tarihi Gelişimi, Türkiye'de Profesyonel Turist Rehberliği Eğitimi ve Örgütlenmesi, Tur ve Grup Çeşitleri, Turun Gerçekleşmesinde Görev Alan Elemanlar, Rehberlerin Turizm Sektörü İçindeki Yeri, Turun Gerçekleşmesi ve Yönetimi.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ210	Sağlık Turizmi	Zorunlu	2	0	2	3
<p>Turizm, sağlık, güvenlik, turist sağlığı kavramları, Sağlık ve turizm ilişkisi, Dünyada ve Türkiye'de sağlık turizminin gelişimi ve önemi, Dünyada ve Türkiye'de sağlık turizmi uygulamaları, Turist sağlığı ve turizme etkileri, Sağlık turizminde faaliyet gösteren işletmeler, Tıbbi tedavi sunan sağlık turizmi işletmeleri, Termal tedavi sunan sağlık turizmi işletmeleri, Turist sağlığı ve güvenliği hakları, Turist sağlığı yönüyle sağlık turizmi ve turist sağlığına yönelik hizmetler, Sağlık turizmi ve turist sağlığına yönelik sorunlar ve çözüm önerileri, Sağlık turizmi ve turist sağlığına yönelik yasal mevzuat, Turist sağlığı ile ilgili başlıca kurum ve kuruluşlar, görev, yetki ve sorumluluklar.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
TOİ208	Ziyafet ve Servis Yönetimi	Zorunlu	1	2	2	4
<p>Yiyecek içecek sektörü ve bu sektörde yönetim fonksiyonları, Yiyecek içecek işletmelerinin sınıflandırılması, Otellerde ziyafet organizasyonlarının planlanması, Yiyecek içecek işletmelerinde fiyatlama, Fiyatlama yaklaşımlarının planlanması ve etkin fiyatlamada dikkate alınması gereken hususlar, Ziyafetlerde organizasyon faaliyetleri, Organizasyonda görev dağılımı, Ziyafet personelinin görev tanımları, Ziyafetlerde koordinasyon faaliyetleri, Diğer departmanlarla, üst yönetimle koordinasyon faaliyetleri, Yürütme ve denetim faaliyetleri; hazırlık, üretim ve müşteri ilişkileri çerçevesinde yapılan denetimler.</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
S-7	Kalite Yönetimi Sistemleri	Seçmeli	2	0	2	2
<p>Kalite ve Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili kavramlar, Toplam Kalite Yönetimi'nin Gelişimi, Toplam Kalite Yönetimi öncüleri, TKY ilkeleri, Kalite Çemberleri, TKY uygulamalarında kullanılan yöntemler, TKY uygulamalarında kullanılan yöntemler, TKY'nin başarısında önemli olan etkenler, Kalite güvence standartları, Kalite güvence standartları, Tam zamanında üretim (JIT).</p>						

Ders Kodu	Dersin Adı	Statü	T	U	K	AKTS
S-8	İnsan Kaynakları Yönetimi	Seçmeli	2	0	2	2
<p>Personel sağlama ve seçme, Personel hareketliliği, Örgütsel sosyalizasyon ve kariyer, İş analizi, İş etüdü ve İş tasarımı, Personel planlaması, Personel sağlığı ve iş güvenliği, Kamu ve Özel sektördeki farklar, Başarı değerlendirmesi, Hizmet içi eğitim, Şikayet ve disiplin, İletişim, motivasyon ve önderlik, Sendikalara katılım, Sendikal haklar, Ücret yönetimi, İnsan kaynakları yönetimini etkileyen iç ve dış etmenler.</p>						